



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão: 2

Aprovada em: 30/4/2026

Válida até: sem vencimento

Sumário	
1. OBJETIVO.....	3
2. ABRANGÊNCIA	3
3. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	3
4. DIRETRIZES DE PRIVACIDADE PARA UTILIZAÇÃO DE SITE, INTERNET BANKING OU APLICATIVO (APP)	4
5. GLOSSÁRIO	7
Histórico de versões.....	8

1. OBJETIVO

Esta política estabelece os diretrizes de privacidade na utilização de site, Internet Banking ou aplicativo (app) por parte da Cooperativa de Crédito Mútuo dos Empregados em Instituições do Sistema Financeiro nas Regiões de São Paulo e Campinas (SP) - CREDISCOOP e seus cooperados.

A Cooperativa de Crédito Mútuo dos Empregados em Instituições do Sistema Financeiro nas Regiões de São Paulo e Campinas (SP) - CREDISCOOP é uma cooperativa Clássica, enquadrada no Segmento S5, com estrutura simplificada de gerenciamento contínuo de riscos, a qual é implementada, por meio de políticas, processos, procedimentos e sistemas, adequados à natureza das suas operações e com a complexidade dos produtos e serviços oferecidos, atividades e processos realizados, e é proporcional à dimensão da exposição ao risco, permitindo assim que, a CREDISCOOP tome decisões embasadas em informações confiáveis.

2. ABRANGÊNCIA

A Política de Privacidade destina-se a todos os cooperados, conselheiros de administração, conselheiros fiscais, diretores executivos, funcionários, estagiários e prestadores de serviços terceirizados relevantes da CREDISCOOP, no âmbito de suas atividades, atribuições e responsabilidades relacionadas à utilização de site, Internet Banking ou aplicativo (app) fornecidos ou de propriedade da CREDISCOOP.

É obrigação de todos conhecer e praticar as diretrizes desta política.

3. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Segregação de funções: compromisso na separação de atribuições ou responsabilidades, entre diferentes pessoas, buscando preservar a independência, especialmente nas funções ou atividades-chave de autorização, execução, aprovação, registro e revisão, assegurando uma gestão independente e autônoma das áreas de negócio, como função segregada, de modo a garantir isenção e evitar conflito de interesse.

Transparência: compromisso de disponibilizar às partes interessadas, toda e qualquer informação, que seja de seu interesse, contemplando, o desempenho econômico-financeiro e os demais aspectos gerenciais, que influenciam a geração de resultados, cumprimento de objetivos, criação e manutenção de valor.

Ética: compromisso de adotar a ética como princípio nos negócios e nos relacionamentos, conforme previsto no Código de Ética e Conduta da CREDISCOOP.

Conformidade: compromisso no cumprimento das leis do nosso país, com normas emanadas pelo Conselho Monetário Nacional, Banco Central do Brasil e as demais regulamentações internas aplicáveis ao modelo de negócio.

Responsabilidade social, ambiental e corporativa: compromisso de conduzir os negócios e as operações de crédito da CREDISCOOP com responsabilidade, implantando processos e controles, de acordo com os riscos e regulamentações vigentes, contribuindo, para o desenvolvimento sustentável das comunidades, das famílias, do ambiente de negócios, onde está inserida e do sistema financeiro nacional, com respeito ao meio ambiente.

Alinhamento estratégico: a Política de Privacidade e as estratégias dela decorrentes, devem estar convergentes, com o planejamento estratégico da CREDISCOOP.

Criação ou alteração de produtos, serviços, processos e controles internos: a criação, alteração ou atualização de produtos, serviços, processos, atividades, controles, ou alterações do mapeamento dos processos vigentes, devem ser elaboradas pela equipe técnica, analisadas com a devida observância ao impacto, em relação ao gerenciamento de riscos e aprovadas pelo Conselho de Administração ou por outra instância determinada, por este Conselho.

4. DIRETRIZES DE PRIVACIDADE PARA UTILIZAÇÃO DE SITE, INTERNET BANKING OU APLICATIVO (APP)

Ao acessar o site e/ou aplicativo, o usuário expressa a sua livre aceitação quanto aos termos destas diretrizes de privacidade, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins especificados.

Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o usuário poderá descontinuar o seu acesso ao site e/ou aplicativo.

O tratamento das informações referentes aos usuários do site e/ ou aplicativo atenderá às seguintes diretrizes:

- a) Durante a navegação, poderão ser coletadas as seguintes informações: características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet (IP) com data, hora e origem, informações sobre cliques, páginas acessadas, geolocalização e dados de perfil em redes sociais vinculadas, conforme as finalidades aqui descritas.
- b) As informações serão recebidas, tratadas e armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado e de segurança, respeitando o prazo legal de guarda, mesmo após o término da relação mantida com o tratamento adequado.
- c) As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.
- d) As informações coletadas poderão ser usadas para proporcionar navegação mais eficiente, direcionada às necessidades dos usuários, proporcionando-lhes melhor experiência. O tempo de guarda das informações respeitará as leis vigentes, bem como as melhores práticas de Segurança da Informação, visando a atender o mais alto nível de confiabilidade, integridade e disponibilidade.
- e) Podem ser usados cookies ou tecnologias similares para reconhecimento da origem e do último acesso, bem como para acompanhar a utilização do site e/ou aplicativo.
- f) Na navegação pelo site, o usuário poderá não aceitar a utilização de cookies. Nessa hipótese, poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso. Contudo, não é recomendado desabilitá-los, pois poderá impactar na experiência do usuário ao utilizar o site. Em relação ao aplicativo, caso o usuário não concorde com a utilização de tecnologias de rastreamento, poderá gerenciar as

permissões de privacidade diretamente nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo ou nas opções de privacidade do próprio aplicativo. A publicação está na internet, no site da CREDISCOOP e o documento físico encontra-se nas dependências da Cooperativa.

- g) O armazenamento e a utilização das informações possibilitarão a CREDISCOOP oferecer serviços personalizados, de acordo com as características e interesses de seus usuários. Com isso, poderá haver ofertas de conteúdo e publicidades específicas para cada usuário, beneficiando sua experiência no site e/ou aplicativo. Para tanto, a CREDISCOOP poderá compartilhar as informações obtidas com empresas parceiras e prestadores de serviços essenciais (como provedores de infraestrutura tecnológica e auditorias), exigindo sempre o estrito cumprimento de nossas diretrizes de segurança e privacidade, sempre atendendo os fundamentos de proteção ao usuário, sendo exigido o cumprimento de nossas diretrizes de segurança e privacidade estabelecidas.
- h) As informações e dados constantes em nossos cadastros, bem como outras solicitações que venham garantir direitos legais ou contratuais, só serão fornecidos aos respectivos titulares mediante solicitação formal, em observância aos requisitos legais.
- i) Os registros de acesso e de dados pessoais do usuário, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas serão realizados nos termos da legislação.
- j) Os dados pessoais poderão ser excluídos definitivamente, mediante requerimento do próprio usuário, ao término da relação entre as partes, obedecendo o prazo de guarda estabelecido em lei.
- k) O site e/ou aplicativo pode conter links que direcionam o usuário, a seu único e exclusivo critério, para páginas de terceiros. A CREDISCOOP se exime de qualquer responsabilidade pela segurança da navegação em tais páginas, bem como pelo conteúdo nelas disponibilizado.
- l) Independentemente do direcionamento feito na página do site e/ou aplicativo, essas diretrizes de privacidade não são aplicáveis às

páginas de empresas terceiras, que podem ter políticas de privacidade diferentes desta, a respeito das quais se recomenda a leitura.

- m) Os mecanismos de autenticação (senha, Token, TAN, Code etc) disponibilizados para acesso aos ambientes transacionais são de uso pessoal e intransferível e não devem ser compartilhados em hipótese alguma. A CREDISCOOP não se responsabiliza por qualquer dano causado por esse compartilhamento.
- n) A CREDISCOOP não se responsabiliza, em hipótese alguma, por problemas relacionados à indisponibilidade parcial ou total das transmissões de dados decorrentes da infraestrutura dos provedores de serviços e acessos à internet.

5. GLOSSÁRIO

Definição de termos técnicos:

- *Cookies ou tecnologias similares (ex.: Pixel, tags, web bugs, entre outros): Pequenos arquivos de texto, que armazenam preferências do usuário na utilização de determinados sites e /ou aplicativos na internet, aprimorando sua experiência de navegação e tornando-a mais rápida.*
- *Links: Também denominados hyperlinks, hipervínculos ou enlaces, são conexões lógicas e dinâmicas, geralmente sublinhada em azul, que levam usuário a uma página ou website na internet.*

Histórico de versões

Versão	Data	Ação	Responsável
2	30/4/2026	Revisão	Diretoria Administrativa e Financeira
2	30/4/2026	Aprovação no Conselho de Administração	Conselho de Administração

Detalhamento do documento

Nome	Política de Privacidade
Elaboração	Diretoria Administrativa e Financeira
Versão	2
Aprovador por	Conselho de Administração da CREDISCOOP
Data de aprovação	30/4/2026
Ata de aprovação	30/4/2026
Vigência a partir de	30/4/2026
Válido até	Válido por prazo indeterminado